Guía de definición del proyecto  
  
RiskMap

Versión 1.0

Elaborado por:

Ana Concepción Pérez Yam

Lenin Gael Rosas Saucedo

Marco Antonio Saldívar Crespo

Pablo André Rosas Marín

Contenido

[Introducción 2](#_Toc290629430)

[Contenido 2](#_Toc290629431)

[Conclusiones 3](#_Toc290629432)

# Introducción

En los últimos años, en la República Mexicana, los índices de criminalidad no han hecho otra cosa más que ir en aumento. Siendo los asaltos en las calles y robos en transporte público algo muy común en algunos estados del país, sin embargo, existen muchas otras incidencias que han causado que muchas personas ya no se sienten seguras de salir a la calle a cualquier hora o que estén con el pendiente de que les pueda ocurrir algo, que les quiten los pocos recursos con los que cuentan o que su vida corra riesgo por intentar resistirse a ser víctimas de algún delito.

A continuación se describirá más a detalle la aplicación RiskMap, describiendo los objetivos y funcionalidades que se han planteado, así como los planes de actividades y de investigación que se llevarán a cabo para una obtención más acertada de lo que la aplicación realmente necesita, así como una descripción del usuario promedio al que va dirigido RiskMap y se profundizará más a detalle la problemática que se detalló al inicio de esta introducción así como las metas que se tienen para contribuir en el ámbito social.

# Contenido

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| Propósito | Se tiene como objetivo desarrollar una aplicación, RiskMap, que ayude a las personas con la identificación de las zonas de mayor delincuencia en su localidad, siendo alertadas cuando estén cerca del área y así tengan la posibilidad de evitar esos lugares. La aplicación es complementada con la cooperación de los propios usuarios, quienes registrarán la incidencia de los delitos que hayan sufrido, contribuyendo con información adicional y localización del hecho.  Además de buscar la reducción de índices de delincuencia, se tiene objetivo que, al realizar el registro del delito en la aplicación, las personas se sientan motivadas a hacer una denuncia real con las autoridades correspondientes.  Los posibles usuarios de RiskMap sería cualquier persona con un smartphone capaz de descargar la aplicación, sin embargo, para la parte del registro de delitos es necesario que los usuarios se hayan identificado como mayores de edad, es decir, el registro está destinado para personas de 18 años en adelante. Se incluye a los policías como usuarios potenciales, porque se espera que RiskMap pueda serles de ayuda también para que tengan una idea más clara de qué lugares vigilar con mayor frecuencia que otros. |
|  |  |
| Justificación | * **Percepción de inseguridad en México**   A causa de la delincuencia que se vive en el país a diario, se tiene que la ciudadanía cada vez se siente más insegura, teniendo esa sensación de ser víctima de algún delito, independientemente de la probabilidad de serlo.  La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) reveló que la percepción de inseguridad de los mexicanos aumentó del 64.5% en septiembre al 65.8% en diciembre, lo que significa que la población de 18 años o más percibe que vivir en su ciudad es inseguro.  Esta situación ha ocasionado que las personas dejen de realizar actividades comunes que realizaba a diario por el temor a ser víctima de algún delito.   * **Robo o asalto en la calle o transporte público, delito más común en México**   El asalto o robo a transeúnte, en sus diferentes modalidades, es el delito que se comete con más frecuencia en México, estos actos dañan el patrimonio de las personas y en no pocas situaciones generan lesiones y hasta perdida de la vida de las víctimas.  Esto lo dio a conocer la INEGI tras detallar que el delito más común en México es el asalto en la calle y en el transporte público con un 28.6% de los cuales un 50% es cometido con un arma.   * **Cifra negra de poco más del 90%**   Como bien ya sabemos, son muchísimos los delitos que se viven actualmente en el país, sin embargo, son muy pocos los que son denunciados o en los que las autoridades inician una carpeta de investigación.  La Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), estimó que en el año pasado fueron cometidos 27.6 millones de delitos, asociados a 21.2 millones de víctimas de 18 años o más, de los cuáles el 93.3% no fueron denunciados ante las autoridades o no hubo una carpeta de investigación.  Son diversos los motivos por los que la denuncia a los delitos no se realiza, de esto podemos decir que el 60.7% de las causas por las que los mexicanos no denuncian tiene que ver con la autoridad. El 33.9% argumentó que el denunciar solo es una pérdida de tiempo, mientras que el 14.2% dijo tener desconfianza en la autoridad. Es decir, la población considera que existe un alto grado de impunidad en el país. |
| Beneficios | * **Aplicación para cualquier usuario**   La aplicación estará al alcance de cualquier transeúnte, al ser una aplicación de naturaleza crowdsourcing esto se traduce a información útil en cualquier momento y en cualquier parte donde se esté haciendo uso de esta.   * **Reducción en los índices de delincuencia**   La aplicación busca que los ciudadanos puedan evitar los lugares en donde haya más ocurrencias de delitos, por lo tanto, al evitar esas zonas es menos probable que les ocurra y habría una disminución.   * **Mayor sentimiento de seguridad**   Al haber una disminución de delitos, es posible que las personas pierdan un poco de ese miedo de salir a las calles y temer por su seguridad.   * **Actividad policial en puntos clave**   Los policías al utilizar RiskMap pueden estar mejor informados de los sitios en los cuales deben poner más atención para vigilar y distribuirse de mejor manera.   * **Facilidad para denunciar**   La aplicación brinda a los usuarios una opción de denunciar algún delito de forma rápida y sencilla y que la gente sepa de este, en caso de que no deseen ir con las autoridades y hacer una denuncia oficial.   * **Aumento de denuncias oficiales**   Las personas al ver que denunciar, aunque sea en una aplicación puede funcionar, se sentirán un poco más motivadas a realizar una denuncia para que tengan un seguimiento y los criminales no queden impunes. |
| Funcionalidades | * **Cuentas** * **Registro usuarios**   La aplicación permitirá que se registren los usuarios para que así estos puedan ingresar datos en la aplicación.   * **Agregar usuarios a lista de amigos**   Los usuarios podrán agregar a conocidos registrados en la aplicación a una lista de amigos para estar al tanto de ellos.   * **Eliminar usuarios de lista de amigos**   El usuario podrá eliminar de su lista a un usuario que ya no quiera que forme parte de esta.   * **Aportaciones** * **Registro de delitos**   El usuario registrará las ubicaciones en las que fue testigo de algún delito, incluyendo los detalles que crea necesarios como el tipo de delito, descripción, características de los sospechosos, fecha y hora.   * **Aportaciones de terceros**   La aplicación permitirá que otros usuarios (permitidos para hacer reportes) agreguen datos adicionales al reporte ya registrado.   * **Consulta de los delitos** * **Despliegue de los delitos**   La aplicación mostrará un mapa delictivo en donde se marquen las zonas en donde el usuario ha registrado algún incidente.   * **Detalle de los reportes**   Cualquier usuario tendrá acceso a la información proporcionada tanto por la persona que registró el delito como por el resto de los usuarios que realizaron sus aportaciones.   * **Filtro según la fecha**   El usuario podrá filtrar los incidentes delictivos que se muestren en pantalla según el tiempo que tengan, en la última hora, día, semana, mes o año.   * **Notificaciones** * **Advertencia a los usuarios**   La aplicación desplegará una notificación en donde se alerte que la zona en donde el usuario se encuentra está clasificada como un área no segura, es decir en donde ya ha habido varias incidencias de delitos.   * **Aviso a conocidos**   Tras el registro del delito, se le enviará una notificación a su lista de amigos para avisarles del peligro que corre el responsable.   * **Inteligencia con base en los datos recopilados** * **Perfil Delictivo**   La aplicación mediante una recopilación de coincidencias en los detalles de los reportes, se creará un perfil de una persona potencialmente peligrosa.   * **Ruta Segura**   La aplicación será capaz de mostrar en pantalla una mejor ruta alternativa rápida y segura en el caso que el usuario ingrese el lugar de destino a donde desea ir.   * **Acercamiento a las autoridades** * **Pánico**   La aplicación tendrá un botón de pánico en caso de que el usuario esté seguro de que será víctima de un delito que alertará a las autoridades (911) ofreciendo la ubicación donde se encuentra. En el caso de presionar por error el botón, existirá un botón de “Cancelar solicitud”.   * **Información oficial:**   Se tendrá a disposición de los usuarios información de contacto con la policía y otros números de emergencia, localización de las diferentes estaciones y otros medios para presentar una denuncia anónima de manera más formal. |
| Trabajos relacionados | **Weir M. (Enero 2021) “What is Citizen? The controversial app for safety alerts and crime tracking, explained”, Sitio web de Insider, disponible en:** [**https://www.businessinsider.com/what-is-citizen-app**](https://www.businessinsider.com/what-is-citizen-app)  Citizen: Safety & Awareness es una aplicación móvil que nos alerta en tiempo real de los delitos que se están produciendo por toda la superficie de Manhattan.  El funcionamiento de la aplicación se basa en los delitos que son reportados al 911, Citizen los recibe y hace uso de estos para alertar a los usuarios.  **Cáceres P, Cajas K.A (Marzo 2017)“Aplicativo móvil de seguridad ciudadana: TheShieldApp”, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), disponible en:** [**https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621889/Cajas\_CK.pdf**](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621889/Cajas_CK.pdf)  TheShield App es una aplicación móvil en donde los usuarios ingresan y pueden consultar delitos ocurridos en su localidad. Estos registros información del incidente como el lugar, el tipo de delito y la fecha. Con los datos recabados se busca que haya una mejor gestión de la seguridad en el lugar.  **S, S.A. (Diciembre 2015) “Waze - Crowdsourcing Maps and Traffic Information”, Harvard Business School, disponible en:** [**https://digital.hbs.edu/platform-digit/submission/waze-crowdsourcing-maps-and-traffic-information/**](https://digital.hbs.edu/platform-digit/submission/waze-crowdsourcing-maps-and-traffic-information/)  Waze es la aplicación más grande basada en el trabajo de la comunidad sobre tráfico y manejo.  La aplicación provee reporte de accidentes, trafico excesivo, velocidad de viaje y cabinas de policías, también proporciona un editor del mapa online en el que se pueden crear rutas, lugares nuevos; todo esto mediante el crowdsourcing.  **Ocala Police Department. (Octubre 2021) “Ocala P.D. Services at Your Fingertips!”, disponible en:** [**https://www.ocalapd.com/resources/mypd-app**](https://www.ocalapd.com/resources/mypd-app)  MyPdApp es una aplicación útil para el público y el departamento de policías en distintos estados, ya que, mantiene la comunicación con el departamento cercano y este notifica al público los sucesos reportados al momento mediante la aplicación.  De igual manera mantiene la comunicación con el departamento y mantiene más seguras las calles gracias a los reportes y aportaciones de la comunidad.  **Calvin (Septiembre 2013) “Witness Confident launches revolutionary new app for reporting crime”, The Crime Prevention Website, disponible en:** [**https://thecrimepreventionwebsite.com/b/508/**](https://thecrimepreventionwebsite.com/b/508/crime-prevention-news/2013/sep/11/witness-confident-launches-revolutionary-new-app-for-reporting-crime/)  Self Evident es una aplicación gratuita apoyada por Google y Robert Peel Trust que aborda 2 problemas: una nueva vía fácil para reportar crímenes y permite al departamento obtener los detalles sobre los incidentes.  El propósito es reducir el nivel del crimen dándole a las personas un medio el cual les proporcione seguridad al reportar los incidentes con la policía y el sistema de justicia.  **Ravindranath M. (Septiembre 2012) “Reporting crime to the nearest police deparment, from a smartphone app”, The Washington Post, disponible en:** [**https://www.washingtonpost.com/business/on-small-business/reporting-crime-though-a-smartphone-app/2012/09/27/4285f2ee-07fc-11e2-858a-5311df86ab04\_story.html**](https://www.washingtonpost.com/business/on-small-business/reporting-crime-though-a-smartphone-app/2012/09/27/4285f2ee-07fc-11e2-858a-5311df86ab04_story.html)  CrimePush busca hacer el trabajo de la policía más fácil, haciendo que las personas puedan reportar los casos de crimen que han presenciado por medio de un “push” a un botón.  CrimePush permite a los usuarios escribir reporte sobre una locación, reportar incidentes a la policía con evidencias de audio, video y fotografía. Otras funciones con las que cuenta CrimePush es una función de linterna de emergencia y un mapa donde se resaltan los lugares de ayuda como hospitales o gasolineras. |
| Plan de investigación | [Fuentes de información que requieren consultar para obtener los requerimientos del producto.] |
| Plan de actividades | *Anexo.*  [Incluir el calendario de actividades en un documento anexo.] |

# Conclusiones

[Conclusiones acerca del proyecto, recursos, tiempo, costos y cuestiones abiertas.]

El proyecto tiene la finalidad de aumentar la percepción de seguridad de las personas cuando se encuentren en la calle y también tiene como objetivo reducir los incidentes delictivos en cuanto asaltos o delitos cometidos en la calle se refiere, ya sea de día o de noche. Esto puede ser posible mediante una aplicación en el cual logra incluir una mayor participación ciudadana para solventar uno de los más grandes problemas sociales que se viven hoy en día y también las personas que se unan a la causa no tendrán que hacer una gran cantidad de actividades, ni conocimientos especiales ya que usa algo tan normalizado como es el uso de un mapa en tiempo real, tecnología GPS y llenar un formulario que funcione como reporte. La aplicación lograría optimizar las operaciones policiales y lograría una mejor armonía entre los ciudadanos y las autoridades.